

**CONTRACT**  
**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

Nr. ....din data .....

Cod client: .....

**CAPITOLUL I**  
**Părțile contractante**

**Art.1**

S.C. Euro Apavol S.A. cu sediul în orașul Voluntari, str. Sergent Gheorghe Dincă, nr. 19 A,B,C, județul Ilfov, cod poștal 077190, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J23/3171/2010, codul înregistrare fiscală RO27778056, cod IBAN: RO66BTRL04901202P48138XX-Banca Transilvania; cod SWIFT: BTRLRO22; Cod IBAN: RO80TREZ4215069XXX006226 Trezoreria Ilfov, legal reprezentată de dl. Nicolae GHEORGHE, având funcția de Director General, în calitate de Operator, pe de o parte,

și,

**Dl/dna.** ..... cu domiciliul în .....,  
str. .... nr. ...., bl. .... sc. ....et....ap..... județul/sectorul .....  
posesor al B.I/C.I.seria ..... nr ..... CNP .....  
telefon ..... e-mail: .....

**Adresa bransament/racord in Voluntari,** str. .... nr. .... bl.....sc.....et...ap.... județul  
....., **Adresa de corespondență:** str. .... nr....., bl....., sc.....,  
ap....., județul/sectorul ....., cod ....., reprezentat legal de dl/dna  
....., în calitate de Utilizator, pe de altă parte,

sau

**Persoană juridică** ..... cu sediul în localitatea  
....., str. .... nr. ...., bl. .... sc. ....et.. ..ap....  
județul/sectorul ..... înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. ...., codul  
fiscal ....., codul unic de înregistrare ....., tel.....

**Adresa de bransament/racord in localitatea Voluntari,** str. ....  
nr. .... bl.....sc.....et.....ap..... județul ..... reprezentat legal de dl/dna  
....., având funcția de.....,

**Adresa de corespondență:** str. .... nr....., bl....., sc....., et.....ap.....,  
județul/sectorul .....,e-mail..... în calitate de Utilizator, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

**CAPITOLUL II**  
**Obiectul contractului**

**Art. 2**

2.1 Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, pentru imobilul menționat la art.1.

*Operator de date cu caracter personal nr. 29065*

Str. Sergent Gheorghe Dincă, nr. 19 A, B, C, Voluntari, Judetul Ilfov  
Telefon: +40 21 270 48 85/ +40 21 270 48 87, Fax: +40 21 270 45 50  
E-mail: office@apavol.ro, www.apavol.ro  
Banca Transilvania – Sucursala Voluntari, Cont: RO66BTRL04901202P48138XX

2.2 Contractul stabilește relațiile dintre Utilizator și Operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a Utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3 Punctul de delimitare între Operator și Utilizator este căminul de contor, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului/punctelor de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

2.4 Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

2.5 În înțelesul prezentului contract, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

a) Branșamentul de apă - partea din rețeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament. Părțile componente ale unui branșament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Branșamentul, până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a execuției. Finanțarea execuției branșamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul căminului de branșament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de branșament la nivelul limitei de proprietate;

b) Contorul de branșament - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branșament între două vane - robinete la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei;

c) Contor cu telecitire – aparatul de măsură a consumului de apă, prevăzut cu un dispozitiv electronic, care permite citirea acestuia la distanță;

d) Instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare, dintre rețeaua publică și instalațiile interioare de utilizare a apei și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

e) Căminul de racord se definește ca fiind primul cămin de vizitare, vizibil și accesibil, de pe rețeaua publică de canalizare, amplasat pe domeniul public sau privat și reprezintă punctul de delimitare dintre rețeaua publică și rețeaua interioară de canalizare, fiind ultimul element al rețelei publice de canalizare;

f) Instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică de canalizare;

g) Repartizarea costurilor - totalitatea acțiunilor desfășurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau persoană juridică în scopul repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune;

h) Sistemul de distribuție pe verticala a apei reci/calde este reprezentat de acele instalații de alimentare cu apa rece/calda, a caror caracteristică o constituie faptul că obiectele sanitare din fiecare unitate locativă sunt racordate la conducte pozate vertical, numite coloane; de regulă, coloanele de apă sunt pozate în spații special amenajate sau aparent, cu respectarea prescripțiilor tehnice în vigoare;

i) Sistemul de distribuție pe orizontală a apei reci/calde este reprezentat de instalațiile de alimentare cu apa rece/calda la care furnizarea apei către consumatorii din unitățile locative se realizează prin intermediul unor conducte pozate orizontal, pe fiecare nivel al imobilului, și racordate la o coloană unică. De regulă, instalațiile de acest tip sunt realizate în spațiul de acces comun al imobilelor, respectiv casa scării.

j) Utilizator individual - persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu. Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuielile lor, bransamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de bransament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator;

k) Unitate individuală (conform art. 2, lit. j din Legea nr. 114/1996 a locuinței, republicată) – Unitate funcțională, componentă a unui condominiu, formată din una sau mai multe camere de locuit și/sau spații cu altă destinație situate la același nivel al clădirii sau la niveluri diferite, cu dependențele, dotările și utilitățile necesare, având acces direct și intrare separată, și care a fost construită sau transformată în scopul de a fi folosită, de regulă, de o singură gospodărie. În cazul în care accesul la unitatea funcțională sau la condominiu nu se face direct dintr-un drum public, acesta trebuie să fie asigurat printr-o cale de acces sau servitute de trecere, menționate obligatoriu în actele juridice și înscrise în cartea funciară.

**Art. 3** Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr.2.

**Art. 4.** În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

## **Art. 5**

5.1 Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe perioadă nedeterminată.

5.2 Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

## **CAPITOLUL III**

### **Drepturile și obligațiile Operatorului**

**Art. 6** Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. Să factureze și să încaseze lunar și/sau trimestrial (pentru persoane fizice) contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală, cu avizul Autorității Naționale de Reglementare a Serviciilor Comunitare (ANRSC) și cu aprobarea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Euro-Apa (ADI).

6.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.

6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii.

6.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale aprobate de Adunarea Generală a Acționarilor și de Adunarea Generală a Asociațiilor a ADI.

6.5. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea Utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplătă sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea Utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Utilizatorului.

6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a Utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă. În cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, iar acestea nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile branșamentelor/racordurilor, vor fi puse în conformitate de către utilizator cu forțe proprii sau de către operator contra cost.

6.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

6.8. Să întrerupă furnizarea serviciilor, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către Utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de Operator și transmisă prin curier/scrisoare recomandată adresată Utilizatorului, prin afișarea notificării de către angajații Operatorului la adresa branșamentului, prin înmânare personal Utilizatorului de către angajații Operatorului, în următoarele situații:

- a) nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
- b) nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- c) nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea de către acesta sau din culpa acestuia a unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea Operatorului;
- d) Utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al Operatorului să controleze instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de Operator, când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului;
- e) Utilizatorul realizează branșarea sau racordarea imobilului la rețelele publice sau la instalațiile altui Utilizator fără acordul Operatorului, ori schimbarea, fără acordul Operatorului în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea Utilizatorului, fără notificare prealabilă;

6.9. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale Utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

6.10 Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori.

6.11 Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.12. Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de Utilizatori afectați să fie cât mai mică.

**Art. 7.** Operatorul are următoarele obligații:

7.1 Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

7.2.1 Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii încheiat cu ADI.

7.2.2 Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale.

7.2.3 Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare.

7.3 Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați.

7.4 Să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare.

7.5 Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate.

7.6 Să aducă la cunoștința Utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la Utilizator, orice întreruperi în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

7.7 Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. După caz, odată cu demararea lucrărilor se va comunica Utilizatorului durata intervenției.

7.7.1 Pentru întreruperile în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, Operatorul va suporta despăgubirile datorate Utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 ore, Operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale Utilizatorului care solicită o astfel de prestație.

7.7.2 Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează Operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii.

7.8 Să aducă la cunoștința Utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare.

7.9 În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, Operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite Utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.

7.10 Să nu deterioreze bunurile Utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin Utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.10.1 Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.

7.11 Să furnizeze Utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

- 7.11.1 Să anunțe Utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații.
- 7.11.2 Să plătească toate daunele provocate Utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- nu anunță Utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate.
  - după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării
- 7.11.3 Să acorde bonificații Utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
  - nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract.
- 7.12 Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de Operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea Utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către Operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către Utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 7.13 Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare;
- 7.14 În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de Utilizator.
- 7.16. La fiecare citire a contorului de branșament, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- data și ora citirii;
  - indexul contorului;
  - numele și prenumele cititorului;
  - cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
- 7.17 În cazul în care citirea contorului nu s-a putut face din motive justificate (inundarea caminului de apometru, apometru defect, etc), aceste motive ducând la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se va admite emiterea facturii pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturile și obligațiile Utilizatorului**

**Art. 8.** Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1 Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.
- 8.2 Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și realizat.
- 8.2.1 Să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de pana la 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
- nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.3;

- b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.7, sau depășirea limitelor de timp comunicate.
- 8.3 Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale.
- 8.3.1 Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al Operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă.
- 8.4 Să solicite Operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament.
- 8.5 Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12, 7.13.
- 8.5.1 Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către Operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare
- 8.5.2 Să sesizeze Asociației de Dezvoltare Intercomunitare și autorităților administrației publice locale orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.
- 8.6 Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.
- 8.6.1 Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează.
- 8.7 Să se adreseze, individual sau colectiv, asociației de dezvoltare Intercomunitară, autorităților administrației publice centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
- Art. 9.** Utilizatorul are următoarele obligații:
- 9.1 Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
- 9.2 Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare.
- 9.3 Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare.
- 9.4 În cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea Utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul Operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, pentru operațiile de întreținere și de intervenții, precum și la punctul de control al apelor uzate în vederea preluării de probe calitative.
- 9.5 Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.
- 9.6 Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă.
- 9.7 Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.
- 9.8 Să aducă la cunoștință Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită facturile.
- 9.9 Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de Operator în avizul de bransare/racordare.

- 9.10 Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11 Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului sau de la încetarea dreptului de folosință asupra imobilului, în condițiile achitării la zi a tuturor debitelor datorate către operator.
- 9.12 Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile Operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze.
- 9.13 Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.
- 9.14 Să nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosința declarată în anexa 2, să nu o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane, cu excepția cazurilor de incendiu.
- 9.15 Să nu modifice indicațiile contorului de branșament, să nu îi influențeze funcționarea, să nu îi distrugă sigiliile sau ștampilele.
- 9.16 Să nu realizeze comunicări sau racorduri între conductele de apă rece și conductele altor sisteme din locuință (apă caldă menajeră, încălzire și foraj propriu).
- 9.17 Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le au în folosință, să remedieze pierderile sau să le limiteze în cazul în care acestea au apărut.
- 9.18 Utilizatorul este responsabil de incidentele și pierderile de apă intervenite în aval de punctul de delimitare.
- 9.19 Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminele de racord de canalizare și căminele de branșament dacă acestea se află pe proprietatea sa.
- 9.20 Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de canalizare pe care le au în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă uzată, iar prin funcționarea lor necorespunzătoare să se creeze un pericol pentru sănătatea publică.
- 9.21 În cazul în care facturarea serviciului de canalizare se face după citirea contorului de foraj, utilizatorul va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor și verificărilor;
- 9.22 Să își asigure rezerva de apă pentru incendiu, în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta;
- 9.23 Să își asigure prin instalații proprii parametrii de calitate ai apei pentru nevoi speciale (aparatură medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.);
- 9.24 Să asigure stații proprii de ridicare a presiunii pentru construcțiile mai mari de 10 m, în cazul în care presiunea asigurată de Operator nu satisface necesitățile de funcționare a instalațiilor interioare proprii;
- 9.25 Să plătească contravaloarea lucrărilor de înlocuire/reparație a contorului al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau demontat, sau a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine unei funcționări normale (îngheț, incendiu, furt, șocuri exterioare, etc.), în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa. Cheltuielile astfel angajate de către Operator în contul Utilizatorului fac obiectul unei facturări și sunt recuperate în aceleași condiții ca și facturile pentru serviciul prestat.
- 9.26 Utilizatorul, la încheierea contractului, are obligația să atașeze următoarele documente, în copie xerox:
- **pentru persoanele juridice:**
    - a. Act de proprietate/ contract de închiriere;
    - b. Certificat constatator ;
    - c. Act constitutiv;
    - d. Plan de încadrare în zona;
    - e. Plan de situație;
    - f. Schita rețelelor interioare;
  - **pentru persoanele fizice:**
    - a. Carte de Identitate;
    - b. Act de proprietate / contract de închiriere;
    - c. Plan de încadrare în zona;
    - d. Plan de situație;



## **CAPITOLUL V**

### **Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

#### **Art. 10. Stabilirea cantității de apă furnizată**

10.1 Citirea contorului se efectuează conform datelor planificate, care vor fi comunicate utilizatorilor.

10.2 Data emiterii facturii: cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

10.3 În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată Utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

10.4 Stabilirea cantității de apă furnizată se va face astfel:

- pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în caminul de branșament;
- în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal conform Ordinului **29/N/1993** a MLPAT.

10.5 În cazul defectării contorului de branșament, cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal sau ca fiind medie a consumului pe ultimile 3 luni acolo unde există consum.

10.6 La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, Operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare a serviciului de alimentare cu apă despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- |  |  |
|--|--|
| a. datele de identificare ale Operatorului;        | e. datele de identificare ale contorului ce se montează; |
| b. datele de identificare ale Utilizatorului;      | f. seria sigiliului cu serie unică de identificare;      |
| c. datele de identificare ale contorului existent; | g. datele de identificare a persoanei care a realizat    |
| d. datele de identificare ale sigiliului existent; | înlocuirea.  |

10.7 În cazul în care se constată că Utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul Operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

#### **ART.11 Stabilirea cantității de apă evacuată în rețeaua de canalizare**

11.1 Citirea contorului de la foraj se efectuează conform datelor planificate, care vor fi comunicate utilizatorilor (în cazul în care facturarea serviciului de canalizare se face după citirea acestui contor).

11.2 Data emiterii facturii: cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

11.3 În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

11.4 Stabilirea cantității de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

11.4.1 pentru Utilizatorii casnici:

- în procent de 100% din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă, energie termică, etc. (în cazul în care facturarea serviciului de canalizare se face după citirea acestor contoare);
- pentru utilizatorii casnici care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform Ordin 29/N/1993 a MLPAT;

11.4.2 pentru persoanele juridice care au calitatea de Utilizator:

- ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, pe baza citirii contorului/contoarelor;
- pentru agenții economici care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform Ordin 29/N/1993 a MLPAT;
- pentru agenții economici ce desfășoară activități, care în urma procesului tehnologic, produsul finit înglobează apa, stabilirea cantității de apă deversată se va face după una din metodele prezentate mai sus, din care se va scădea cantitatea de apă înglobată în produsul finit (stabilirea cantității de apă înglobată în produsul finit se face numai în baza unor documente justificative)

11.5 Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846—2:2006.

11.6 În cazul defectării contorului de la foraj, cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal ca fiind medie a consumului pe ultimile 3 luni acolo unde exista consum.

## **CAPITOLUL VI**

### **Tarife, facturare și modalități de plată**

**Art.12 Tarife**

12.1 Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, menționate în anexa 3 din contract;

12.2 Modificarea prețurilor și tarifelor va fi făcută publică de către Operator pe site-ul oficial al societății cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

**Art.13 Facturarea**

13.1 Facturarea se face lunar sau trimestrial, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

13.2 În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la fiecare 3 (trei) luni.

13.3. Factura va cuprinde, pe lângă informațiile prevăzute de lege, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifă aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.

13.4 Factura pentru prestarea serviciilor se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

#### **ART.14 Penalități**

14.1 Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a. penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b. penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c. valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.

14.2 Dacă în termenul prevăzut la art. 14 pct. 14.1 nu au fost achitate sumele datorate și comunicate, inclusiv majorările de întârziere, Operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății, Utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciilor.

14.3 Nerespectarea de către Utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de

operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

14.4 Facturile se transmit de Operator la sediul/domiciliul Utilizatorului prevăzut la art. 1 al prezentului contract, sau la adresa de e-mail validă, securizată și comunicată în mod oficial de utilizator.

#### **ART.15. Modalități de plată**

15.1 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a. în numerar la casieriile Operatorului
- b. cu fila CEC;
- c. cu ordin de plată;
- d. alte instrumente de plată convenite de părți.

15.2 În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

15.2 În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a. data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b. data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c. data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

### **CAPITOLUL VII Răspunderea contractuală**

Art. 16 Răspunderea contractuală.

16.1 Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

16.2 Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**16.3** Refuzul total sau parțial al Utilizatorului de a plăti o factură emisă de Operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor vor fi conciliate de regulă între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către Utilizator.

16.4. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

16.5 Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând Utilizatorului sau îmbolnăvirii Utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de Operator și agreeat de Utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că Operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de Utilizator.

16.6 . Pentru nerespectarea de către Operator a prevederilor art. 7 pct. 7.3 și 7.5 Utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de către Adunarea Generală a Acționarilor.

16.7 . În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.8, 7.13, Operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

**Art.17 Forța majoră.**

17.1 În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

17.2 În sensul prezentului contract, “Forța Majoră” desemnează orice eveniment imprevizibil și inevitabil, aflat dincolo de controlul rezonabil al părților și a cărui producere este independentă de voința oricăreia dintre părți, eveniment care împiedică parțial sau integral partea să își execute obligațiile care îi revin conform prezentului Contract. Vor fi considerate cazuri de Forță Majoră, fără a se limita caracterul general al prezentei definiții, evenimente precum fulgerele, cutremurele, furtunile violente, exploziile, incendiile, inundațiile, seceta, alunecările de teren, războiul, greva sau orice act de terorism.

17.3 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, pe cât posibil în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, dacă este cazul, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## **CAPITOLUL VIII**

### **Litigii**

**Art. 18 Litigii**

**18.1** Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

**18.2** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

## **CAPITOLUL IX**

### **Alte clauze**

**Art.19 Încetarea contractului**

19.1 Prezentul contract poate înceta în următoarele cazuri:

- a. prin acordul scris al părților;
- b. prin reziliere;

19.2 Operatorul poate rezilia contractul în următoarele cazuri:

- la 30 de zile calendaristice de la suspendarea contractului în cazurile prevazute la art. 6, pct.6.8, lit. a, b, c, d, e, f;
- în cazul refuzului Utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent, cu un preaviz de 30 de zile.

19.3 La solicitarea Utilizatorului, cu condiția prezentării de către acesta, în scris, a unui preaviz de 15 zile calendaristice. Rezilierea contractului se face numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Utilizator Operatorului, inclusiv cheltuielile efectuate de Operator pentru debransare.

## **CAPITOLUL X**

### **Dispoziții finale**

**Art. 20.** În toate cazurile care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și ale altor acte normative incidente.

**Art. 21.** Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

**Art. 22.** Anexele nr. 1-4 fac parte integrantă din prezentul contract.

**Art. 23.** Debite la încheierea prezentului contract .....

**Art. 24.** Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Operator**  
**S.C. Euro Apavol S.A.**

**Utilizator**

**Direcția Comercială,**

**prin împuternicit**

**Serviciul Contracte și Relații Clienți,**  
**Purcaru Nicoleta Ana**

Întocmit:



DELIMITAREA  
 INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

**A) Date despre utilizator**

<b>Nume utilizator:</b>	<b>Tip utilizator:</b>	<b>PF</b>
<b>Nr. contract:</b>	<b>Cod utilizator:</b>	<b>PJ</b>
<b>Necesar consum (mc/luna) :</b>		<b>IP</b>
		<b>AP</b>

**B) Adresa imobilului**

Localitate						Judet
Strada	Nr.	Bloc	Scară	Ap		

**C) Date despre branșamente/contoare**

<b>Branșament nr.</b>						
<b>Adresa:</b>						
Strada	Nr	Bloc	Scară	Ap	Judet	
<b>Caracteristici</b>						
Dn [mm]	L [m]	Material	Bouche-a-cle	Reper		
<b>Sursa:</b>						
SP	SRP	SH	PT			
<b>Contor:</b>						
Marca	Tip	Serie	Dn [mm]	BVM		
Data montării	Index		Serie sigiliu			
Cititor la distanță						

<b>Branșament nr.</b>						
<b>Adresa:</b>						
Strada	Nr	Bloc	Scară	Ap	Sector	
<b>Caracteristici</b>						
Dn [mm]	L [m]	Material	Bouche-acle	Reper		
<b>Sursa:</b>						
SP	SRP	SH	PT			
<b>Contor:</b>						
Marca	Tip	Serie	Dn [mm]	BVM		
Data montării	Index		Serie sigiliu			

**D) Date de calcul a cantităților de apă uzată deversată la canalizare**

Suprafață totală imobil [mp]:	Cantitatea de apă extrasă din foraje [mc/luna]:
Suprafata construita [mp]:	Restituția la canalizare [%]:
Suprafata neconstruita [mp]:	

**E) Date despre racorduri**
**Racord nr.**
**Adresa:**

Strada	Nr	Bloc	Scară	<b>Ap</b>	Județ
--------	----	------	-------	-----------	-------

**Caracteristici**

Dn [mm]	L [m]	Material	Reper
---------	-------	----------	-------

**Racord nr.**
**Adresa:**

Strada	Nr	Bloc	Scară	<b>Ap</b>	Județ
--------	----	------	-------	-----------	-------

**Caracteristici**

Dn [mm]	L [m]	Material	Reper
---------	-------	----------	-------

**F) Date despre foraje**
**Foraj nr.**
**Adresa:**

Strada	Nr	Bloc	Scară	<b>Ap</b>	Județ
--------	----	------	-------	-----------	-------

**Contor:**

Marca	Tip	Serie	Dn [mm]	BVM
-------	-----	-------	---------	-----

Data montării	Index	Serie sigiliu
---------------	-------	---------------

**Operator**

S.C. Euro Apavol S.A.

**Direcția Comercială,**
**Serviciul Contracte și Relații Clienți,  
Purcaru Nicoleta Ana**
**Utilizator**

 .....  
**prin împuternicit**

Întocmit:



Nume Utilizator \_\_\_\_\_ CC \_\_\_\_\_ contract \_\_\_\_\_

Adresa Bransament/Racord \_\_\_\_\_

1. Pentru **Utilizatorii casnici** facturarea în regim pașal s-a stabilit conform Ordinului nr. 29N din 23.12.1993, astfel:

pentru **Utilizatorii casnici** care se alimentează din rețeaua publică de apă sau au montate hidrofoare/pompe la puțurile proprii, consumul de apă este de **7 mc/persoană/lună**,

pentru **Utilizatorii casnici** care nu se alimentează din rețeaua publică de apă și nu au montate hidrofoare/pompe la puțurile proprii, consumul de apă este de **4 mc/persoană/lună**.

- nr. persoanelor care locuiesc la adresa unde se furnizează/prestează serviciul de apă/canalizare: \_\_\_\_\_ persoane.

- suprafața construită \_\_\_\_\_ mp; suprafața neconstruită \_\_\_\_\_ mp.

2. Pentru **agentii economici** facturarea în regim pașal s-a stabilit conform Ordinului nr. 29N din 23.12.1993, astfel:

- activitatea desfășurată \_\_\_\_\_

- suprafața construită<sup>(3)</sup> \_\_\_\_\_ mp; suprafața neconstruită<sup>(4)</sup> \_\_\_\_\_ mp

Nr. Crt.	Consumator	Consum de apă	Nr. robineti /rampa/elev/ copii/loc/ persoane	TOTAL
1	Spalatorii auto	<b>400 m<sup>3</sup> / rampa / luna</b>		
2	Piata agroalimentara(gen depozite de fructe, alte magazine cu vanzare en-gros)	<b>400 m<sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup>/ luna</b>		
3	Baruri	<b>100 - 250 m<sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup>/ luna</b> (in functie de suprafata si numar de locuri)		
	Patiserii, unitati tip " Gospodina", unitati tip fast-food, etc.	<b>250 m<sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup>/ luna</b>		
4	Restaurante	<b>200 m<sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup>/ luna</b>		
5	Cofetarii	<b>150 m<sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup>/ luna</b>		
6	Magazin alimentar	<b>50 m<sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup>/ luna</b>		
7	Magazin pt. desfacerea produselor din carne ( macelarii)	<b>100 m<sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup>/ luna</b>		
8	Spalatorie confectii	<b>100 m<sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup>/ luna</b>		
9	Coafor / frizerie	<b>15 m<sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup>/ luna</b>		
10	Farmacie	<b>5 m<sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup>/ luna</b>		
11	Florarie	<b>20 m<sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup>/ luna</b>		

12	Dispensar / policlinica / cabinet medical	10 m <sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup> / luna				
14	Statii PECO, benzinarii	20 m <sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup> / luna				
13	Spital	17 m <sup>3</sup> / robinet <sup>(1)</sup> / luna				
14	Scoala cu program normal	1 m <sup>3</sup> / elev / luna				
15	Scoala cu internat	4 m <sup>3</sup> / elev / luna				
16	Gradinita sau cresa	3 m <sup>3</sup> / copil / luna				
17	Hotel, motel, pensiune	4.5 m <sup>3</sup> / loc / luna				
18	<b>Pentru restul agentilor economici</b> ( cei care au alte profiluri de activitate decat cele mentionate mai sus)	<b>Obiect</b>	<b>Nr. m<sup>3</sup></b>	<b>Nr. obiecte</b>	<b>Nr. persoane<sup>(2)</sup></b>	
		chiuveta	0.5 m <sup>3</sup> /pesoana/luna			
		W.C.	0.5 m <sup>3</sup> /pesoana/luna			
		dus	3.0 m <sup>3</sup> /pesoana/luna			
19	<b>TOTAL</b>					

- (1) Prin robinet se înțelege bateria formată din robinet de apă rece sau/si caldă (chiuveta, lavoar,W.C., etc.)  
(2) Nr. persoane: nr. de angajați permanenți + nr. de agajați zilieri (medie) + nr. de persoane care tranziteaza spatial comercial (doar cei care au toaleta publica).  
(3) Prin suprafața construită se înțelege : **suprafețe din beton, asfalt, acoperișuri ( invelitori metalice, țigle).**  
(4) Prin suprafața neconstruită se înțelege: spațiile verzi și grădinile.

**Operator**  
**S.C. Euro Apavol S.A.**

**Utilizator**

**Direcția Comercială,**

**prin împuternicit**

**Serviciul Contracte și Relații Clienți,**  
**Purcaru Nicoleta Ana**

Întocmit:

## CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

### A. Date despre utilizator

<b>Nume utilizator:</b>	<b>Tip utilizator:</b>
<b>Nr. contract:</b>	<b>Cod utilizator:</b>

### B. Condiții de calitate

- a. Presiunea apei<sup>1</sup>: potrivit avizului final de racordare.
- b. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 98%
- c. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 90%

### C. Legislatia aplicabilă

	Indicativul actului normativ/ tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
	OUG nr. 13/2008	Ordonanța pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006
	Legea nr. 204/2012	Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2008 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006
	Ordinul nr. 90/2007	Pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
	Contract-cadru nr.90/2007	Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
	Ordinul nr. 88/2007	Pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
	Regulament nr.88/2007	Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
	Legea nr. 311/2004	Legea pentru modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile

<sup>1</sup> Operatorul nu este responsabil de problemele cauzate de starea sau dimensionarea instalațiilor interioare ale imobilului.

Legea nr. 458/2002, republicată	Legea privind calitatea apei potabile
------------------------------------	---------------------------------------

**D.** Operatorul va prelua în rețeaua publică de canalizare cantitățile de ape uzate la parametrii stabiliți conform H.G. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, actualizată. Operatorul va distribui apa potabilă la parametrii de calitate prevăzuți în Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

#### **E. Tarife**

La data încheierii contractului tariful serviciului de alimentare cu apă este **4.89** lei/mc (fără TVA) și tariful serviciului de canalizare este **2.34** lei/mc (fără TVA) conform aviz ANRSC nr. 513462/21.12.2017 și aviz ANRSC nr. 506311/29.06.2017

**Operator**  
**S.C. Euro Apavol S.A.**

**Utilizator**

**Direcția Comercială,**

**prin împuternicit**

**Serviciul Contracte și Relații Clienți,**  
**Purcaru Nicoleta Ana**

Întocmit:

**DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

**A) Date despre utilizator**

<b>Nume utilizator:</b>	<b>Tip utilizator:</b>
<b>Nr. contract:</b>	<b>Cod utilizator:</b>

**B) Adresa imobilului**

Localitate	Nr.	Bloc	Scară	Ap	Județ
Strada					

**C) Documentele contractului<sup>2</sup>**

**1.Documente care atestă drepturile utilizatorului asupra imobilului**

- Act de vânzare cumpărare
- Certificat de moștenitor
- Act de donație
- Contract de închiriere și acord proprietar
- Contract de comodat și acord proprietar
- Hotarare judecatorească definitivă
- Declarație pe proprie raspundere
- Declarație notarială

**2.Documente care atestă identitatea utilizatorului**

- B.I./C.I.
- Certificat Unic de Înregistrare
- Certificat de Înregistrare Fiscală
- Sentință civilă de înființare a AP
- Proces Verbal de înființare al AL

**3.Documente care atestă calitatea persoanei care încheie contractul**

- Împuternicire dată de proprietar/reprezentantul legal
- Delegație
- Procură dată de proprietar/reprezentantul legal

**5.Alte documente<sup>3</sup>**

- Declarație tip
- Declarație coproprietar
- Copie certificat căsătorie
- Copie certificat deces
- Copie certificat eliberat de primărie privind adresa imobil
- Cerere de reziliere contract din partea fostului titular
- Copie contract ANAR+anexa
- Breviar de calcul necesar consum
- Breviar de calcul procent deversare ape uzate
- Procesul Verbal de recepție a bransamentului/racordului
- Fișa de evaluare tehnică a bransamentului/racordului

<sup>2</sup> Documentele, depuse în copie de către Utilizator, ale căror căsuțe corespondente sunt bifate

<sup>3</sup> Documente solicitate după caz pentru clarificarea unor aspecte legate de proprietatea asupra imobilului, de tipul serviciilor contractate, etc

- Fișa de neconformități
- Protocol privind datorii pe branșamentul comun - în cazul separării alimentării cu apă/canalizării
- Alte acte


**Operator**  
**S.C. Euro Apavol S.A.**

**Utilizator**

**Direcția Comercială,**

**prin împuternicit**

**Serviciul Contracte și Relații Clienți,**  
**Purcaru Nicoleta Ana**

Întocmit:

**CERERE/DECLARAȚIE** Nr...../.....  
**PERSOANĂ FIZICĂ**

Subsemnatul \_\_\_\_\_  
identificat cu CNP \_\_\_\_\_, posesor al C.I. seria \_\_\_\_\_ numărul \_\_\_\_\_  
eliberat de \_\_\_\_\_ la data \_\_\_\_\_ cu domiciliul în județul \_\_\_\_\_  
localitatea \_\_\_\_\_ strada \_\_\_\_\_ numărul \_\_\_\_\_ bloc \_\_\_\_\_ scara \_\_\_\_\_ ap \_\_\_\_\_  
telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

**Vă rog să îmi încheiați un contract de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare pentru imobilul situat în:**

- județul \_\_\_\_\_ LOCALITATEA \_\_\_\_\_  
- strada \_\_\_\_\_ numărul \_\_\_\_\_ bloc \_\_\_\_\_ scara \_\_\_\_\_ etaj \_\_\_\_\_ apartament \_\_\_\_\_  
- telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

Adresă de corespondența și comunicare a facturilor:

\_\_\_\_\_

CLIENT	
NOU – proces verbal de recepție	
RECONTRACTARE	
PRELUARE/REZILIERE	

**Calitatea solicitantului**

<b>PROPRIETAR</b>	
<b>CHIRIAȘ</b>	

Durata contractului cu SC EURO APAVOL SA - nedeterminată

**Calitatea de utilizator începe de la data semnării contractului de catre ambele părți.**

Menționez următoarele:

- bransamentul deservește un număr de \_\_\_\_\_ persoane

Nr. Crt.	Natura Suprafeței	Metri Pătrați
<b>1</b>	Construită	
<b>2</b>	Neconstruită/ Spații verzi/ Grădini	
<b>3</b>	Total	

**Apă rece potabilă furnizată de SC EURO APAVOL SA**

<b>DATELE SE COMPLETEAZĂ DE OPERATOR</b>	Data montării apometrului _____ tip clasă precizie _____
	Marca _____ serie _____
	Diametrul _____

Apă rece potabilă din alta sursa (daca este cazul) \_\_\_\_\_

Racordat la rețeaua publică			
Canalizare		Apă	
<b>DA</b>	<b>NU</b>	<b>DA</b>	<b>NU</b>

**DECLARAȚIE:** Declar pe proprie răspundere că: dețin/ocup în mod legal spațiul, datele din cerere și documentele depuse în scopul contractării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru imobilul mai sus menționat sunt reale, corecte și neschimbate.

Totodată declar că am dreptul să solicit și să închei contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la adresa mai sus menționată.

Prezenta declarație am formulat-o pe propria răspundere cunoscând dispozițiile art. 292 din Codul Penal.

Prezenta constituie precontract de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, până la perfectarea acestuia în conformitate cu dispozițiile Legii 241/2006, dispozițiile acestui act normativ fiind aplicabilă de la semnarea prezentei cereri.

Documente anexate cererii:

- actul de identitate
- actul de proprietate
- plan de încadrare în zonă;
- plan de situație
- schița rețelelor interioare
- acordul scris al proprietarului ( în cazul chirasilor)
- alte documente

Data \_\_\_\_\_

Semnătura

Luat în evidență la data \_\_\_\_\_

SC EURO APAVOL SA

Serviciul Contracte și Relații cu Clienții \_\_\_\_\_