INFORMARE GENERALĂ PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

S.C. EURO APAVOL S.A. în calitate de operator de date cu cartacter personal, prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor, prin mijloace automatizate și manuale, în vederea încheierii și executării contractelor de furnizare/prestare ale serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Prelucrarea datelor cu caracter personal, efectuată total sau parțial prin mijloace automatizate, precum și prin alte mijloace decât cele automatizate a datelor cu caracter personal care fac parte dintr-un sistem de evidență a datelor sau care sunt destinate să facă parte dintr-un sistem de evidență a datelor se aplică în conformitate cu prevederile art. 6 alin 1 literele a - f din regulamentul UE 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului European privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și are ca scop executarea contractului, îndeplinirea obligațiilor legale ce ne revin în calitate de operator, protejarea intereselor legitime ale operatorului și îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public.

Datele cu caracter personal, înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Astfel, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse următoarele: numele și prenumele, adresa de domiciliu sau de reședință, adresa de e-mail, numărul de telefon, codul numeric personal, serviciile medicale accesate, diagnosticul stabilit, date genetice, date biometrice, date de geolocație.

Prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

Datele cu caracter personal sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime de către SC Euro Apavol SA în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri.

Legalitatea prelucrării datelor personale constă în necesitatea executării unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea

persoanei vizate înainte de încheierea unui contract sau pe parcursul derulării acestui contract.

În vederea realizării scopurilor mai sus menționate, S.C. Euro Apavol S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii serviciilor de verificare/emitere/eliberare a avizelor solicitate, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legaleaplicabile, inclusiv dispozițiilor referitoare la arhivare.

Situații concrete în care SC Euro Apavol SA prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor serviciilor de utilitate publică de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- în procesul de branșare/racordare la sistemul de alimentare cu apă/canalizare publice aflate în exploatarea S.C. Euro Apavol S.A.

- pentru comunicarea cu utilizatorul în vederea soluționării unor solicitări, sesizări, reclamații, întrebări venite din patrea acestuia,

- pentru formularea unor răspunsuri, raportări solicitate de către diferite autorități ale statului, instituții, instanțe de judecată, executori judecătorești, etc., în temeiul îndeplinirii unor obligații legale care ne revin sau în interesele noastre legitime;

- înregistrarea unor imagini video ale vizitatorilor sediior societății realizate de camerele de supraveghere video (CCTV) instalate în încăperile și în exteriorul clădirilor în care se desfășoară activități ale SC Euro Apavol SA cu obligația indicări locurilor unde se află aceste camere prin pictograme, conform prevederilor legale. Prelucrarea datelor cu caracter personal în acest mod este întemeiată pe interesul legitim de asigurare a securității peroanelor și obiectelor din incintele societății.

- în procesul de gestionarea al sistemelor de comunicare și IT și protecția acestora sunt colectate date de tipul: adresa IP; identificatori cookies; alţi identificatori online; identificator unic de dispozitiv; data şi ora accesării website-ului; istoricul vizitelor; solicitarea web; data şi ora solicitării/ data și ora accesării website-ului; dispozitivul de pe care accesezi website-ul; tipul de browser de Internet şi limba browserului; informaţii despre evenimentele survenite pe dispozitivul tău (de exemplu, erorile); informaţii cu privire la setările hardware ale dispozitivului tău; informații despre locul în care te afli când accesezi website-ul www.apavol.ro, la deschiderea unui cont pe acest site sau pe aplicațiile mobile aflate la dispoziția utilizatorilor etc;

- în relația cu instituțiile financiar-bancare sau alți furnizori ai serviciilor online de transferuri financiare care au calitatea de intermediari ai plăților efectuate de utilizatori, aceștia fiind identificați în cuprinsul facturilor de consum numai în scopul facilitării activităților desfășurate în legătură cu contractul.

Conform Regulamentului (UE)2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și a prevederilor legislației interne privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu catracter personal și libera circulație a acestor date, beneficiarii (utilizatorii) au următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces la date** (înseamnă că utilizatorul are dreptul de a primi o confirmare din partea operatorului față de prelucrarea datelor cu caracter personal ale

acestuia și dreptul de a avea acces la aceste date precum și de a primii informații despre cum sunt prelucrate aceste date).

- **Dreptul la rectificarea datelor** (vizează dreptul utilizatorului de a solicita corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor personale inexacte precum și dreptul de a obține completarea datelor incomplete)
- **Dreptul la portabilitatea datelor** (se referă la faptul că, utilizatorul are dreptul de a primi datele prelucrate de către compania noastră, într-un format structurat, care poate fi citit automat, precum și dreptul de a solicita transmiterea acestora unui alt operator, în mod direct)
- **Dreptul de a obiecta** (vizează dreptul de a se opune prelucrării în temeiul unui interes public sau interes legitim sau dacă prelucrarea are ca scop marketingul direct)
- **Dreptul la ștergerea datelor/dreptul de a fi uitat** (presupune faptul că, utilizatorul are dreptul de a solicita ștergerea datelor prelucrate, în oricare din următoarele situații: datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, nu există un temei legal pentru prelucrare, utilizatorul se poate opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze, datele au fost prelucrate ilegal, datele trebuie șterse pentru respectarea unei prevederi legale sau au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale)
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor** (poate fi exercitat în următoarele cazuri: este contestată exactitatea datelor, prelucrarea este ilegală, dar nu se dorește ștergerea ci numai restricționarea, operatorul nu mai are nevoie de date pentru îneplinirea scopului, însă utilizatorul le solicită pentru exercitarea unui drept în instanță precum și dacă acesta se opune prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele legitime ale operatorului prevalează asupra drepturilor utilizatorului)

SC Euro Apavol SA poate divulga datele cu caracter personal ale utilizatorilor către alte companii sau persoane fizice, cum ar fi: persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite pentru societate în diverse domenii, alte persoane, instanțe, autorități. În aceste cazuri, vom divulga datele pentru motive legitime legate de activitatea noastră, cum ar fi arhivarea și păstrarea în siguranță a documentelor noastre, constatarea, apărarea și exercitarea drepturilor sau intereselor noastre sau ale unei alte persoane.

De asemenea, după cum am precizat mai sus, în anumite cazuri este posibil să avem o obligație legală de a divulga date către autorități publice sau alte persoane fizice sau juridice. În toate cazurile ne vom asigura că destinatarii datelor le prelucrează în condiții de securitate și confidențialitate, în conformitate cu scopul pentru care le-am transmis și cu respectarea drepturilor utilizatorilor.

Datele cu caracter personal vor fi stocate în conformitate cu politica noastră de stocare a datelor, care atribuie o perioadă de stocare în funcție de scopul prelucrării și categoria de date prelucrate. Aceste perioade sunt bazate pe prevederile legale (în special a celor privind protecția datelor cu caracter personal), având în vedere obligațiile de stocare a unor anumite date, termenele de prescripție aplicabile, practicile recomandate în materie și scopurile activității noastre.

În cele mai multe cazuri, utilizatorul nu are obligația de a ne furniza datele sale cu caracter personal. Totuși, dacă nu ne sunt puse la dispoziție datele solicitate, nu vom putea să încheiem un contract pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă sau prestarea serviciului de canalizare, să oferim acces la opțiunile și facilitățile oferite de website-ul sau aplicația societății, să răspundem la reclamații sau solicitări ori să transmitem comunicări cu privire la situațiile în care avem o obligație legală de a informa utilizatorii serviciilor de utiliate publică furnizate/prestate de SC Euro Apavol SA.

Pentru sugestii, întrebări sau preocupări cu privire la orice informații din această informare sau cu privire la alte aspecte referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de către societatea noastră, ne puteți contacta la următoarele coordonate:

Datele de contact ale SC Euro Apavol SA
Sediu : Str. Sergent Gheorghe Dincă nr. 19 A, B, C, Orașul Voluntari, Jud. Ilfov
Numere de telefon:
Website: www.apavol.ro
Adresă de e-mail: office@apavol.ro