Anexa nr. 1 la Hotararea A.D.I. nr. 15/22.02.2013

# CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

## DISPOZIŢII SPECIALE – PARTEA DE APĂ

A.D.I. EURO-APA

# CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

## DISPOZIŢII SPECIALE – PARTEA DE APĂ


*TITLUL I – scopul şi aria* ..... 2
Articolul 1 - Scopul ..... 2
Articolul 2 - Definiţii ..... 2
Articolul 3 – Aria Delegarii ..... 2
Articolul 4 – Perimetrul de Distribuţie a Apei ..... 2

*TITLUL II – FURNIZAREA serviciilor* ..... 2
Articolul 5 – Definiţia reţelelor de apă potabilă ..... 2
Articolul 6 – Reamplasarea reţelei ..... 3
Articolul 7 – Protecţia instalaţiilor de apă potabilă ..... 3
Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă ..... 3
Articolul 9 - Branşamentele ..... 4
Articolul 10 - Contoarele ..... 5
Articolul 11 – Verificarea Contoarelor ..... 5
Articolul 12 – Instalaţiile Interioare ..... 6
Articolul 13 – Instalaţii destinate uzului public ..... 6
Articolul 14 - Inspectarea Instalaţiilor Interioare ..... 7
Articolul 15 – Reţelele aflate sub drumurile publice ..... 7

*TITLUL III – PREŢUL* ..... 7
Articolul 16 – Reguli ..... 7

*TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI furnizat UTILIZATORILOR* ..... 8
Articolul 17 – Standardele de alimentare ..... 8
Articolul 18 – Întreruperile Serviciului ..... 8
Articolul 19 – Termenele Serviciului ..... 8

*ANEXE* ..... 9

**ANEXA 1 - Preţul pentru apă** ..... 10

**ANEXA 2 – PREŢUL PENTRU BRANŞARE ŞI ALTE SERVICII - APA** ..... 11

**ANEXA 3 – TERMENELE SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ** ..... 12

**Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorității delegante și ale Operatorului în legătură cu serviciile publice de alimentare cu apă din orașul Voluntari si comuna Sinesti**

**Acest document va fi aplicat în coroborare cu:**

- **Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare**
- **Dispozițiile Speciale – Partea Comună**
- **Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare**

**Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare**

A.D.I. ECO-AIA

## TITLUL I – SCOPUL ŞI ARIA

### Articolul 1 - Scopul

**1.1.**Prezentele Dispoziţii Speciale – Partea de Apă prevăd condiţiile pentru aplicarea Contractului de Delegare în ceea ce priveşte Serviciile Delegate de alimentare cu apă potabilă.

### Articolul 2 - Definiţii

***2.1.„Apa Potabilă"*** înseamnă apa care îndeplineşte indicatorii de potabilitate prevăzuţi de legislaţia în vigoare.

**2.2.*„Branşament"*** - este definit în art. 1 al Dispoziţiilor Generale ale Contractului de Delegare.

**2.3.*„Punctul de Delimitare a Instalaţiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator şi Utilizator"*** - este definit în art. 1 al Dispoziţiilor Generale ale Contractului de Delegare.

**2.4.*„Sistemul de Contorizare şi de Control"*** – desemnează instalaţiile constituite din contoare, accesoriile acestora şi dispozitivele aflate în legătură cu ele.

### Articolul 3 – Aria delegării

**3.1.**Aria delegării este definită în articolul 6 al Dispoziţiilor Generale ale Contractului de Delegare şi descrisă în articolul 4 din Dispoziţiile Speciale – Partea Comună. Autoritatea delegantă este obligat să furnizeze Operatorului toate informaţiile topografice în termen de 6 (şase) luni de la data intrării în vigoare, cu localizarea tuturor Zonelor Urbane expres indicate în anexa 1 la Dispoziţiile Speciale – Partea Comună.

### Articolul 4 – Perimetrul de Distribuţie a Apei

**4.1.** Perimetrul de Distribuţie a Apei desemnează limita reţelei(lor) de apă potabilă a(le) fiecărei Zone Urbane şi, prin extensie, toate suprafeţele incluse între aceste limite. Acesta se va întinde până la o distanţă de cel puţin 100 (o sută) de metri calculaţi in orice direcţie de la oricare punct al reţelei(lelor) de apă potabilă.

**4.2.** Această limită este definită în contractul dintre Autoritatea delegantă şi Operator.

**4.3.** Perimetrele de Distribuţie a Apei sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea delegantă, anticipând dezvoltarea noilor zone urbane şi industriale şi pentru a permite Operatorului să îşi atingă obiectivele Serviciului.

## TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI CONCESIONAT

### Articolul 5 – Definiţia reţelelor de apă potabilă

**5.1** Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde ansamblul construcţiilor şi terenurilor, instalaţiilor tehnologice, echipamentelor funcţionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

a) captări;
b) aducţiuni;
c) staţii de tratare a apei brute;
d) reţele de transport;
d) staţii de pompare, cu sau fără hidrofor;
e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;

f) rețele de distribuție;
g) branșamente până la punctul de delimitare.

**5.2. Rețeaua publică de alimentare cu apă** este definită în art. 1 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract.

**5.3. Apa nefacturată**

Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program de detectare a pierderilor și de reducere a apei nefacturate din rețelele de distribuție a apei, inclusiv orice echipament necesar a fi achiziționat în acest scop. Echipamentul de specialitate poate fi considerat o resursă principală. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata Contractului de Delegare.

## Articolul 6 – Reamplasarea rețelei

**6.1** Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.

**6.2** Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.

**6.3.**În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea delegantă va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

## Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă

**7.1** Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice privind instalațiile de apă potabilă și lucrările aferente prevăzute în articolul 5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

**7.2** Instalațiile de producție, transport și alimentare cu apă potabilă sunt Bunuri Publice. Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.

**7.3** Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de transport sau alimentare cu apă trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelelor de telecomunicații, de electricitate și apă. Acesta trebuie să obțină acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.

**7.4** Este interzis oricărei persoane care nu are acceptul Operatorului, care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității delegante însoțiți de un reprezentat al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate Serviciului Delegat de apă,să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze instalațiile sau să arunce gunoaie în preajmă.

**7.5** Orice acțiune sau inacțiune care produce o daună acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu, angajează răspunderea celui vinovat, conform prevederilor legale.

**7.6** Împreună cu Autoritatea delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimetre de protecție împrejurul acestor instalații care fac parte din procesele de producție, transport și alimentare cu apă potabilă.

## Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă

***8.1. Presiunea***

Presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare, cu excepția situațiilor când sunt deschișI hidranții de alimentare cu apă sau de incendiu sunt deschișI, va fi de 0,7 bari la punctul de alimentare situat în aval față de stația de pompare folosită de Operator.

În situațiile în care la etaje diferite ale unei clădiri apa potabilă nu poate fi furnizată în condiții normale la presiunea minimă mai sus menționată, o stație de hidrofor individuală va fi instalată pe cheltuiala solicitantului, care devine proprietarul acesteia și îi va asigura întreținerea, garanțiile și funcționarea.

Presiunea maximă a apei potabile, în condiții normale de funcționare a Serviciului, va fi de 2 bari la orice Branșament.

Operatorul este responsabil pentru pagubele potențiale ce ar rezulta din variațiile presiunii hidraulice peste limitele permise, dacă se poate dovedi legătura de cauzalitate între deficiențele în alimentarea cu apă și prejudiciu. În acest sens le revine Utilizatorilor să ia precauțiile împotriva acestui fenomen prin instalarea de dispozitive corespunzătoare de protecție (cum ar fi aparate de reducere a presiunii; dispozitive pentru prevenirea loviturilor provocate de forța hidraulică și așa mai departe).

***8.2.Calitatea apei***

Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Răspunderea Operatorului în ceea ce privește calitatea apei este limitată la nivelul Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator. Le revine Utilizatorilor sarcina să efectueze și să întrețină instalațiile lor interioare astfel încât să nu se producă nici o degradare a calității apei.

Operatorul va monitoriza calitatea apei potabile ori de câte ori este necesar și va respecta în acest sens prevederile legale.

Operatorul este întotdeauna răspunzător pentru pagubele care ar rezulta din calitatea redusă a apei furnizate, având dreptul de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de eventuala poluare, dacă este cazul.

***8.3. Debitul***

Debitul oferit în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare este debitul considerat de Utilizator ca necesar pentru consumul său și pe care Operatorul se obligă să-l pună în permanență la dispoziția sa. Acesta este ales din gama de debite oferită de Operator, care corespunde contoarelor specifice și diametrelor branșamentelor. Debitul trebuie corelat cu standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Gama debitelor disponibile poate fi modificată ca urmare a evoluțiilor tehnice sau a noilor politici adoptate de Operator în ceea ce privește contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Debitul poate fi întrerupt datorită lucrărilor sau incidentelor legate de rețelele publice.

## Articolul 9 - Branșamentele

**9.1** Un Branșament deservește de regulă un singur Utilizator.

**9.2** Branșamentele sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de solicitant, conform cotelor estimate în urma prețurilor definite în anexa 2 de mai jos. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.

**9.3** Branșamentele fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea delegantă. Toate Branșamentele sunt întreținute, reparate și înlăturate pe cheltuiala sa. Cu toate acestea, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antemenționate.

**9.4** În interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Branșamente. Acele lucrări care nu sunt cuprinse în investițiile contractuale vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat branșarea și cu care s-a încheiat un contract, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului.

**9.5** În afara Perimetrului de Distribuţie a Apei, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Branşamente; acestea vor fi finanţate, în condiţiile legii, de Utilizatorul care a solicitat branşarea, având în vedere condiţiile tehnice ale Operatorului.

**Articolul 10 - Contoarele**

**10.1** Utilizatorii sunt responsabili de protejarea contoarelor situate pe proprietatea acestora. Contoarele vor fi accesibile în permanenţă reprezentanţilor Operatorului.

**10.2** Tipul şi modelul contoarelor vor fi aprobate de BRML (Aprobare de Model) şi vor avea marje de erori maxime conform NML.

**10.3** Contoarele sunt furnizate, montate, adaptate, sigilate, verificate şi întreţinute de Operator pe baza contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Verificarea Contoarelor se face conform unei proceduri elaborate de Operator pe baza standardelor internaţionale ISO şi aprobate de Autoritatea deleganta.

**10.4** Costurile cu verificarea şi întreţinerea Contoarelor sunt plătite de Operator şi se regăsesc în structura preţului, cu excepţia costurilor cu reparaţiile care nu sunt o consecinţă a folosinţei lor – asemenea costuri specifice sunt în sarcina Utilizatorului care este ţinut să ia măsurile necesare pentru prevenirea deteriorării Contoarelor.

**10.5** Operatorul poate, fără îndeplinirea vreunor formalităţi şi fără a limita dreptul la acţiune în justiţie, să întrerupă alimentarea cu apă potabilă de îndată ce descoperă că a fost adusă o modificare la aparatele şi accesoriile Sistemelor de Contorizare şi de Control de care este responsabil Utilizatorul sau dacă Utilizatorul îi împiedică accesul reprezentanţilor Operatorului la Contoarele sale.

**10.6** În cazul în care Contorul este blocat sau inaccesibil, Operatorul va estima consumul Utilizatorului luând ca referinţă consumurile înregistrate în lunile precedente sau prin intermediul altor măsurători sau date conform unei metode ce va fi aprobată de Autoritate delegantă.

**10.7** Diametrele Contoarelor sunt alese, în principiu, pe baza consumurilor medii zilnice ale Utilizatorilor. Cifrele de mai jos sunt date indicativ :

| **Diametrele Contoarelor (mm)** | **Consumul mediu zilnic ($m^3$)** | **Consumul standard pe oră ($m^3$)** |
|---|---|---|
| 15 | 3 | 1,5 |
| 20 | 5 | 2,5 |
| 30 | 14 | 5 |
| 40 | 35 | 10 |
| 50 | 70 | 25 |
| 60 | 100 | 45 |
| 80 | 200 | 60 |
| 100 | 450 | 100 |
| 150 | 1000 | 250 |
| 200 | 2000 | 400 |

**10.8** Operatorul poate înlocui un Contor dacă se dovedeşte o diferenţă semnificativă între consum şi debitul indicat în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

**Articolul 11 – Verificarea Contoarelor**

**11.1** Operatorul poate verifica Contoarele ori de câte ori consideră că este necesar. Sub nici o formă această verificare nu poate aduce vreun profit Operatorului. Contoarele vor fi verificate de Operator prin sondaj şi cu o frecvenţă conformă recomandărilor ISO şi, dacă este cazul, ca o componentă a programului de asigurare a calităţii.

**11.2** Utilizatorul este întotdeauna îndreptățit să ceară verificarea contoarelor sale, fie Operatorului, fie unui expert desemnat de comun acord sau, în lipsa unui acord, numit de Autoritatea delegantă. Cheltuielile făcute cu verificarea vor fi plătite de Utilizator dacă se constată că, în limitele marjei de eroare stabilite în articolul 10.2 de mai sus, Contoarele sunt corespunzătoare. Acestea vor fi plătite de Operator dacă un defect de înregistrare este descoperit în dauna Utilizatorului.

**11.3** Orice violare a sigiliilor, precum şi orice faptă care are ca scop sau ca rezultat consumul de apă potabilă peste cantitățile înregistrate de contor sau modificarea indicațiilor contorului vor da dreptul la o acțiune în despăgubiri prin orice mijloace legitime, fără a fi limitat dreptul Operatorului de a întreprinde acțiunile legale şi de înceta de îndată furnizarea apei potabile, fără îndeplinirea altor formalități. Operatorul va înregistra această violare într-o declarație făcută de reprezentanții săi sau de orice autoritate competentă. Cheltuielile pentru înregistrarea şi întreruperea alimentării cu apă potabilă şi redeschiderea alimentării vor fi plătite de Utilizator conform cheltuielilor înregistrate şi listei de prețuri din anexa 2 pentru celelalte cheltuieli.

**11.4** În situația în care verificarea, indiferent cine a solicitat-o, scoate la iveală un defect de contorizare, indiferent în prejudiciul cărei părți, care are ca rezultat nereflectarea realității în facturi, sumele facturate vor fi regularizate până la concurența deficitului şi luând în considerare constatările înregistrate, precum şi, eventual, prin referire la perioade comparabile, anterioare sau ulterioare celor în legătură cu care s-a constatat deficitul. Orice litigiu referitor la compensație care nu poate fi soluționat pe cale amiabilă va fi dedus judecății în fața instanței competente. În acest caz Operatorul nu poate întrerupe alimentarea cu apă potabilă.

## Articolul 12 – Instalațiile Interioare

**12.1** Instalațiile Interioare, care prin definiție sunt situate în avalul Punctului de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator şi Utilizator, nu fac parte din rețelele publice de alimentare. Ele sunt realizate, exploatate şi întreținute pe cheltuiala şi prin grija proprietarului sau Utilizatorului, conform standardelor şi normelor tehnice aplicabile.

Instalarea şi întreținerea Instalațiilor Interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilă comunicare cu rețelele de apă uzată sau pluvială şi să se prevină utilizarea ilicită şi frauduloasă a apei potabile.

**12.2** Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de producție autonomă a apei potabile, printr-un puț sau un orificiu special, fără respectarea condițiilor tehnice specifice stabilite de Operator şi fără obținerea autorizației din partea Autoritatii delegante în forma cerută de lege. Demararea acestui tip de lucrare este în toate cazurile supusă încheierii unui contract operațional special între Utilizator şi Operator.

Instalațiile Interioare pot cuprinde aparate de pompare din rețele, cu condiția ca aceste aparate să respecte regulile stabilite de Operator şi să fie puse în funcțiune de acord cu acesta.

**12.3** Nu vor exista Branşamente nici permanente şi fixe, nici mobile între Instalațiile Interioare ale unui Utilizator care să se alimenteze din rețeaua publică şi instalațiile alimentate de o sursă de producție autonomă. Orice instalație care constituie un pericol sau un inconvenient pentru funcționarea normală a Serviciului fie va fi remediată imediat de proprietar, fie Operatorul va suspenda alimentarea respectivei instalații.

**12.4** Operatorul este îndreptățit să ceară Utilizatorilor să respecte standardele şi normativele în vigoare.

## Articolul 13 – Instalații destinate uzului public

**13.1** Instalațiile de alimentare cu apă potabilă pentru uz public, sau punctele de alimentare sunt considerate în cuprinsul Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă ca fiind Instalații Interioare.

**13.2** Tipologia Punctelor de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator va fi aprobată de Operator. Acestea sunt echipate cu contoare, iar construcția și întreținerea lor sunt responsabilitatea Localităților. Alimentarea de la Punctele de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator este permisă doar pentru uz menajer. Operatorul este îndreptățit să întrerupă furnizarea prin Punctele de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, dacă exploatarea lor se descoperă a fi defectuoasă.

**13.3** Operațiile de deschidere a hidranților sunt executate cu respectarea unui grafic stabilit de comun acord între Operator și autoritățile implicate. Hidranții fac parte din sistemul public.

### Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare

**14.1** Apa potabilă este furnizată Utilizatorilor numai dacă aceştia respectă standardele stabilite de contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

**14.2** După punerea sub presiune a Instalațiilor Interioare, Operatorul poate în orice moment să ceară inspecții la orice Utilizator, cu respectarea periodicității minime a inspecțiilor stabilite prin normele aplicabile. Un astfel de control va fi efectuat într-un termen comunicat în mod rezonabil, de către un organ ales de Utilizator printre cele aprobate de Autoritatea delegantă sau în lipsa acestora de către Operator sub controlul Autorității delegantă.

Atunci când cere inspectarea unei Instalații Interioare, Operatorul va indica expres motivul pentru care Instalațiile Interioare aduc atingere rețelei publice. Utilizatorul nu este obligat să dea curs cererii Operatorului dacă aceste motive nu îi sunt indicate. Dacă se constată cu ocazia controlului că cererea a fost justificată, costurile inspecției sunt suportate de Utilizator. În caz contrar, costurile inspecției sunt suportate de Operator.

**14.3** Operatorul poate, fără îndeplinirea altor formalități, să refuze sau să întrerupă alimentarea cu apă potabilă dacă Utilizatorul nu a dat curs cererii îndreptățite a Operatorului în termenul limită solicitat sau dacă organul de control aprobat descoperă că Instalațiile Interioare sunt defectuoase sau nu respectă standardele și normele aplicabile.

**14.4** Operatorul răspunde doar pentru deficiențele Instalațiilor Interioare care se datorează Operatorului.

### Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice

**15.1.** Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la o stare acceptabilă în acele locuri unde au fost săpate șanțuri conform Articolului 20.4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și a normelor privind drumurile.

**15.2.** Autoritatea delegantă va asigura readucerea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare în starea lor inițială atunci când acestea suferă prejudicii ca urmare a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii. Autoritatea delegantă și Operatorul au obligația de informare reciprocă asupra lucrărilor întreprinse care pot afecta rețelele de alimentare cu apă și de canalizare.

**15.3.** Operatorul are obligația de a obține autorizațiile prevăzute de legislația în vigoare.

## TITLUL III – PREȚUL

### Articolul 16 – Reguli

**16.1** Operatorul va aplica prețurile așa cum sunt prevăzute la art. 36 din Dispoziții Generale și indicate în anexa 1 de mai jos, cu posibilitatea modificării și/sau ajustării lor.

**16.2** Modificările/ajustările prețului se efectuează conform articolului 36 din Dispozițiile Generale și articolul 25.3 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

**16.3** Utilizatorii vor fi facturați pe baza înregistrărilor contoarelor de Branșament și, prin excepție, în sistem pauşal atunci când nu există contoare de Branșament, până la instalarea acestora.

## TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR

### Articolul 17 – Standardele de alimentare

**17.1** Operatorul este obligat să furnizeze alimentarea cu apă potabilă conform standardelor de calitate, presiune prevăzute în Articolul 8 de mai sus, fără a limita aplicarea Articolului 42.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

**17.2** Controalele necesare sunt efectuate de departamentele administrative ale Autorității delegante sau de terți autorizați, îndeosebi în ceea ce privește controlul calității apei potabile și a standardelor de securitate.

**17.3** În termen de 12 (douăsprezece) luni de la data intrării în vigoare, Autoritatea delegantă și Operatorul vor conveni asupra procedurilor interne și externe necesare respectării graficului de lucrări, definite în Articolul 14.3.din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și asigurării calității alimentării cu apă potabilă, precum și respectării standardelor sanitare și de securitate pentru Utilizatori și populație în general. Procedurile de Control vor fi face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.

### Articolul 18 – Întreruperile Serviciului

**18.1** Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea articolului 42.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

**18.2** În termen de 24 (douăzeci și patru) de luni de la data intrării în vigoare, Autoritatea delegantă și Operatorul vor defini de comun acord Indicatorii de Întrerupere a Serviciului care vor fi implementați de Operator, pragurile statistice dincolo de care Serviciul este considerat ca fiind inadecvat și sancțiunile corespunzătoare în caz de neîndeplinire. Indicatorii, pragurile statistice și sancțiunile vor face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.

**18.3** Raportul anual adresat Autorității delegante de către Operator va cuprinde evidența întreruperilor Serviciului.

**18.4** Operatorul va ține la dispoziția Autorității delegante înregistrările și documentele referitoare la întreruperile Serviciului.

### Articolul 19 – Termenele Serviciului

**19.1** Operatorul se obligă să respecte termenele Serviciului față de Utilizatori, fixate în anexa 4 de mai jos, cu respectarea aplicării articolului 42.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

**19.2** Pentru orice Branșament executat după expirarea termenelor indicate din culpa dovedită a sa, Operatorul va acorda o reducere Utilizatorului respectiv de 10% (zece la sută) din valoarea Branșamentului în cazul în care Branșamentul este instalat într-un termen ce depășește standardul, dar mai scurt decât dublul termenului garantat, și de 20% (douăzeci la sută) din valoarea Branșamentului dacă termenul depășește dublul termenului limită garantat.

**19.3** Raportul anual adresat Autorității delegante de către Operator va cuprinde evidența termenelor Serviciului față de Utilizatori, plângerilor și reducerilor acordate din pricina întârzierilor la Branșare.

**ANEXE**

Anexa 1 – Preţul pentru Apă
Anexa 2 – Preţurile pentru Branşare şi alte servicii - Apă
Anexa 3 – Termenele Serviciului de alimentare cu apă

**ASOCIAŢIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ EURO-APA**
**PREŞEDINTE,**
**Niculae CONSTANTIN**

**DIRECTOR EXECUTIV:**

**Romeo CONDRACHE**

**S.C. EURO APAVOL S.A.**

**DIRECTOR GENERAL**
**Ştefan VĂSII**

A.D.I. EURO-APA